

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe ustanawiają zasady zawarcia i przeprowadzenia transakcji handlowych pomiędzy podmiotami gospodarczymi składającymi zamówienia na towary lub usługi oferowane przez CONTRA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa ul. Robotnicza 70F, 53-608 Wrocław, NIP: 9871795118 REGON: 022316619 KRS: 0000491690

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe są zamieszczone w Internecie na stronie internetowej CONTRA w sposób gwarantujący Klientom pełny dostęp do ich treści celem zapoznania się z ich treścią. Jednocześnie każdy Klient, bez względu na sposób kontaktu z CONTRA, jest informowany o niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych i możliwości zapoznania się z ich treścią, natomiast złożenie zamówienia równoznaczne jest z akceptacją tych warunków przez Klienta, chyba że w treści oferty strony wyraźnie wskażą inny sposób regulacji określonych praw i obowiązków.

ZAWARCIE UMOWY

Wszystkie informacje o towarach i usługach umieszczone na stronie internetowej mają charakter informacji handlowej o towarach i usługach, które można nabyć od CONTRY i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Klient może sformułować zapytanie ofertowe w celu zawarcia transakcji handlowej, wysłać je drogą elektroniczną lub tradycyjną. W zależności od zapotrzebowania Klienta CONTRA przedstawi parametry transakcji odpowiadające danym zawartym na stronie internetowej lub od tych danych odbiegające. Wszystkie rozmowy i wymiana korespondencji w sprawie ustalenia warunków transakcji są rokowaniami. Po ostatecznym ustaleniu wszystkich elementów transakcji CONTRA formuluje ofertę, którą wysłała Klientowi drogą elektroniczną. Jedynie pismo elektroniczne (e-mail) lub tradycyjne za tytułowane „Oferta” stanowi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. W przypadku zamówień na towary lub usługi, o których nie ma informacji na stronie internetowej, CONTRA zastrzega możliwość zażądania zawarcia umowy pisemnej precyzującej szczegółowo warunki transakcji handlowej.

Contra zastrzega możliwość wystąpienia różnicy na poziomie plus minus 2% pomiędzy nominalną ilością rzeczy dostarczonych przez Contra, a ilością towaru zamówionego przez Nabywcę (Dopuszczalna różnica). Faktura z tytułu dostawy opiewać będzie na ilość towaru faktycznie dostarczoną Nabywcy z uwzględnieniem dopuszczalnych różnic, o których mowa wyżej.

Szkice, projekty, próbki, wzory oraz próbne nadruki zleczone przez Klienta są wykonywane na koszt i ryzyko Klienta. Klient ma obowiązek zweryfikować poprawność przesłanych do korekty próbnych nadruków i wzorów (projektów). CONTRA nie ponosi odpowiedzialności za utracone podczas przesyłki wzory i projekty, a także za błędy w nadruku które nie powstały w procesie produkcyjnym z powodu usterek technicznych po pisemnej akceptacji projektu (wzoru) przez Klienta.

WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

Strony są związane kwotą wynagrodzenia lub kwotą ceny oznaczonych w ofercie przyjętej przez Klienta. Kwoty wskazane w treści oferty są kwotami netto i nie uwzględniają kosztów transportu i opakowania. Koszty wykonania szkiców, projektów, próbek, wzorów i nadruków próbnych obciążają Klienta, który zlecił ich wykonanie. CONTRA zastrzega sobie prawo do żądania uiszczenia zaliczki na poczet realizacji zamówienia w wysokości 40 % wartości zamówienia. Termin realizacji transakcji handlowej liczy się od daty zaksięgowania na koncie CONTRA kwoty zaliczki. Do czasu uiszczenia pełnej ceny nabycia przedmiotu zamówienia CONTRA pozostaje wyłącznym właścicielem rzeczowego przedmiotu transakcji.

PRAWA AUTORSKIE

CONTRA posiada wyłączne prawa autorskie do oferowanych produktów, ofert, projektów, rysunków, wzorów i innych dokumentów. Klient nie ma prawa do przekazywania w/w dokumentów osobom trzecim bez pisemnej zgody CONTRA. Jeżeli CONTRA dostarcza towar na podstawie wytycznych lub dokumentacji klienta, to Klient odpowiedzialny jest za to, że w związku z transakcją lub informacją nie będą naruszone prawa osób trzecich.

REALIZACJA TRANSAKCJI, TRANSPORT, ODBIORY

Gotowość do odbioru przedmiotu transakcji CONTRA zgłosi Klientowi pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient nie może odmówić przyjęcia lub zwrócić dostawy częściowej. CONTRA zastrzega sobie prawo zmiany/przedłużenia terminu realizacji transakcji handlowej, jeśli wynika to z przyczyn niezależnych od CONTRY. Zmiana terminu realizacji transakcji handlowej nie stanowi podstawy do odstąpienia od Umowy przez Klienta ani podstawy roszczeń odszkodowawczych. W przypadku realizacji zamówień długoterminowych, realizowanych partiami, CONTRA zastrzega sobie prawo powstrzymania się od wydania towaru do czasu zapłacenia pełnej wartości faktury za pierwszą partię. Realizacja transakcji może być uzależniona od uiszczenia zaliczki. Zwrot przedmiotu transakcji możliwy jest wyłącznie na podstawie pisemnej zgody CONTRA. Odbiór/wydanie przedmiotu zamówienia następuje w siedzibie CONTRA. Z chwilą odbioru/wydania przedmiotu zamówienia ryzyko związane z towarem przechodzi na kontrahenta. W przypadku gdy Klient zrezygnuje z osobistego odbioru przedmiotu zamówienia i zażąda przesłania go na podany adres, odbiór uważa się za dokonany, a transport następuje w sposób wskazany przez Klienta, na jego koszt oraz ryzyko. Transport odbywa się na koszt i ryzyko Klienta w każdym przypadku, gdy jest konieczny, niezależnie od powodów zaistnienia tej konieczności, w tym również w postępowaniu reklamacyjnym. Zwrot towaru na wezwanie CONTRY następuje na koszt i ryzyko Klienta.

GWARANCJA, REKŁOJMIA I REKLAMACJE

Używanie i stosowanie produktów CONTRY wymaga bezwzględnego przestrzegania zasad montażu i wymogów technicznych CONTRY. CONTRA oświadcza, iż nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek niewłaściwego montażu lub demontażu jak również użycia produktów niezgodnie z

wymogami technicznymi. CONTRA ma obowiązek instruktażu lub demonstracji sposobu zastosowania i używania produktów jedynie na żądanie Klienta. Instruktaż lub demonstracja odbywają się w siedzibie CONTRY w terminie wspólnie ustalonym przez Strony. Jeśli Klient nie zażąda instruktażu lub demonstracji, nie może się powoływać na niewiedzę w tym zakresie. CONTRA nie ponosi odpowiedzialności za dostosowanie i dopasowanie swoich produktów względem innych. W przypadku wykonania zlecenia polegającego na wytworzeniu, przekształceniu lub dostosowaniu przedmiotów według wzoru, projektu lub innych danych dostarczonych przez Klienta, CONTRA odpowiada wyłącznie za zgodność wykonanego przedmiotu z tym projektem, wzorem lub danymi. Wyroby CONTRY z plexi produkowane z materiałów dostarczanych przez jej dostawców objęte są trzymiesięczną gwarancją jakości. Produkty będące podświetlanymi urządzeniami reklamowymi objęte są dwunastomiesięczną gwarancją jakości. Gwarancja obejmuje tylko wady materiału i montażu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz powstałych z powodu używania przedmiotów. Gwarancji nie podlegają również uszkodzenia powstałe w środowisku szkodliwym dla tworzyw sztucznych oraz na skutek działań na przedmioty sił przyrody jak również osób, które są sprzeczne z przeznaczeniem tych przedmiotów. Za jakość materiałów dostarczanych przez poddostawców CONTRA odpowiedzialności nie ponosi, jeśli ich parametry były znane Klientowi w momencie potwierdzenia przyjęcia oferty. W przypadku stwierdzenia wad przedmiotu transakcji nie przysługuje prawo zwrotu towaru, Klientowi przysługuje natomiast prawo dochodzenia swoich roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym. Reklamacja złożona może być jedynie na piśmie, z opisem zgłaszanych zastrzeżeń. Dla skuteczności reklamacji konieczne jest dołączenie kopii lub oryginału dowodu zakupu - faktury wraz ze wskazaniem na jaki rachunek bankowy i w jakiej wysokości oraz kiedy dokonana została zapłata wywołana tą fakturą. W przypadku uznania reklamacji CONTRA dostarczy naprawiony lub nowy, wolny od wad przedmiot zamówienia, wyłączone zostaje prawo żądania obniżenia ceny. Drobne odchylenia od jakości koloru, wzoru, projektu, wagi oraz ilości nie są podstawą do złożenia reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

CONTRA może przetwarzać dane osobowe Klienta niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy. CONTRA zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez Klienta danych osobowych zgodnie z obowiązującą w Polsce Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych. Do realizacji wszelkich transakcji z udziałem CONTRY, w tym w szczególności do rozwiązywania sporów wynikających z ich realizacji stosuje się prawo polskie. Wszelkie ewentualne spory wynikające ze stosowania OWH będą rozstrzygane przez właściwy Sąd powszechny we Wrocławiu. We wszystkich sprawach nieuregulowanych OWH zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. W sytuacji wystąpienia, wątpliwości interpretacyjnych, strony są związane polską wersją Ogólnych Warunków Handlowych.